

**UCHWAŁA NR XLIII/432/18
RADY GMINY BRANICE**

z dnia 15 października 2018 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Branice.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2018r. poz. 994) oraz art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018r. poz. 1152) Rada Gminy Branice uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Branice w treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Branice.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.

§ 4. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc Uchwała Nr V/20/07 Rady Gminy Branice z dnia 20 lutego 2007r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urzędowy Woj. Opolskiego z dnia 21.03.2007r. Nr 20 poz. 905).

Przewodniczący Rady Gminy
Branice

Marian Fuczek

Załącznik do uchwały Nr XLIII/432/18
Rady Gminy Branice
z dnia 15 października 2018 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY BRANICE

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

- § 1. 1. Regulamin dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na terenie Gminy Branice.
2. Przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozumie się każde Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
3. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017r., poz. 328 z późn.zm.).
4. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWOWODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

- § 2. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:
- 1) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych, wydanych na podstawie art.13 ustawy,
 - 2) dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż $0,1\text{m}^3/\text{dobę}/\text{osobę}$ oraz $36,5\text{ m}^3/\text{rok}$,
 - 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
 - 3) zapewnić w posiadanej sieci dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż $0,05\text{ MPa}$ ($0,5\text{ bara}$) mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym i nie większym niż $0,6\text{ MPa}$ (6 barów),
- § 3. W zakresie odbioru ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez Odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż $0,1\text{ m}^3$ na dobę/osobę oraz $36,5\text{m}^3/\text{rok}$,
 - 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami art. 9, art.10 i art.11 ustawy i obowiązującą umową na odprowadzanie ścieków.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG.

§ 4. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a Odbiorcą usług, zgodnie z art.6 Ustawy.

2. Podpisanie umowy z Odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy, który powinien w szczególności określać :

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

3. Umowa, o której mowa w ust. 2 może być zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem ww. Przedsiębiorstwa, Odbiorcy usług będącemu konsumentem konieczne jest przekazanie informacji o jego prawie do odstąpienia od takiej umowy w terminach i na zasadach określonych w przepisach art. 12 i art. 15 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U.z 2017r., poz.683).

§ 5. Zawarcie umowy nastąpi nie później niż 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

§ 6. 1. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

2. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 4 ust. 2 Regulaminu, a ponadto :

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) lub REGON, numer NIP (jeśli osoba taka go posiada) oraz adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie,
- 4) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za

wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów
czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego,

- 5) propozycję sposobu przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw
wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania
wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających
dostarczanie wody do lokalu.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONEW TARYFACH

§ 7. 1. W rozliczeniach z odbiorcami usług, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje
taryfę zatwierdzoną przez organ regulacyjny dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i
zbiorowego odprowadzania ścieków dla przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na
terenie Gminy Branice.

2. Ceny usługi, które nie są zawarte w taryfach Przedsiębiorstwo ustala w cenniku, który
dostępny jest w siedzibie Przedsiębiorstwa.
3. Rozliczenia należności z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków następuje na
podstawie cen i stawek opłat za wodę i odbiór ścieków wynikających z taryfy, o której
mowa w pkt.1 oraz ilości wody i odprowadzonych ścieków.
4. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią:
wskazania wodomierza głównego, wskazania urządzenia pomiarowego, przeciętne normy
zużycia oraz ilości ustalone w umowie.
5. Odczyty wodomierzy i urządzeń pomiarowych będą odbywały się w okresach
rozliczeniowych określonych w umowie, nie rzadziej jednak niż raz na kwartał.
6. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat
wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji
Publicznej Wód Polskich i Gminy Branice, nie wymaga odrębnego informowania
Odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
7. W okresie odczytów na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków naliczana będzie
proporcjonalnie do zużycia wody przed zmianą i po wprowadzeniu taryfy lub na
podstawie rzeczywistego odczytu wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

§ 8. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub)
odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne
jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą
umową o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby
korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne
wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego
oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie Odbiorcom usług
będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo wodociągowo-

kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

- § 9. 1. Odbiorca usług zobowiązany jest do ponoszenia kosztów w przypadku kradzieży, uszkodzenia, rozmrożenia wodomierza, zerwania plomb lub innej zawinionej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1 określa cennik usług, o którym mowa w § 7 ust. 2 niniejszego regulaminu.

Rozdział 5. **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

§ 10. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać, w szczególności:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania, adres do korespondencji
 - 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona,
 - 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - 4) planowaną wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.
 - 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust.2 osoba ubiegająca się o przyłączenia nieruchomości do sieci załącza:
- 1) aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
 - 2) plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do zasobu geodezyjnego i kartograficznego,
 - 3) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis statusu w stosunku do nieruchomości.
4. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 21 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 30 dni.
5. W przypadku braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które

uniemożliwiają przyłączenie, wydając informację techniczną.

6. Przedsiębiorstwo jednocześnie informuje o warunkach , których spełnienie umożliwiłoby dostawę wody i odbiór ścieków.
7. W przypadku gdy plany inwestycyjne inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne Przedsiębiorstwa lub jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy takich urządzeń, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług Przedsiębiorstwa na zasadach określonych w odrębnej umowie o wspólną realizację inwestycji.
8. Przedsiębiorstwo prowadzi rejestr odmów przyłączenia do sieci i przekazuje je raz w roku do wiadomości gminy oraz organu regulacyjnego.
9. Warunki przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:
 - 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
 - 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego
 - 3) warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci.
 - 4) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości
 - 5) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - 6) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata.
10. Określone w warunkach próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
11. Wyniki prób i odbiorów o których mowa w ust. 10 są potwierdzane przez strony w protokołach.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

- § 11.** 1. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.
2. Dostęp do usług Przedsiębiorstwa wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń: ich stan, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.
 3. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy nominalnej zgodnej z zapotrzebowaniem obiektu budowlanego, lecz nie mniejszym niż 32 mm , uwzględniając

- zależności kategorii obiektu budowlanego na cele ppoż.,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować,
 - 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu (min. 1,20 m), przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,
 - 4) przyłącze zakończyć zestawem wodomierzowym o średnicy 20 mm (w budynkach jednorodzinnych) z zaworem antyskażeniowym zainstalowanym w pomieszczeniu o temperaturze min.+4 °C lub w studziencie wodomierzowej szczelnej w pozycji poziomej,
 - 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy 200 mm lub 160 mm
 - 6) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

4. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1,5%;
- 3) średnice rur odpływowych z budynku dobrane do ilości i rodzaju ścieków,
- 4) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

§ 12. Odbiorcy mają możliwość uzyskania informacji dotyczącej dostępności usług w

Przedsiębiorstwie, który udostępni nieodpłatnie do wglądu:

- 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- 2) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego gminy,
- 3) niniejszy regulamin

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU, PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 13. 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest uzyskanie warunków, o których mowa w §10 .

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki o których mowa w ust. 1 niezwłocznie po złożeniu kompletnego wniosku o którym mowa w §10.
3. Wykonawca przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych winien posiadać uprawnienia sanitarno-inżynierskie do wykonania tego typu robót.
4. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.
5. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających, następuje po zgłoszeniu Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu konieczności dokonania

takiego odbioru przez Inwestora lub Wykonawcę robót z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

6. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
7. Odbiór końcowy następuje na wniosek inwestora (Wykonawcy).
8. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.
9. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
 - 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - 5) podpisy członków komisji.
10. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.
11. Włączenie dopływu wody do nieruchomości i możliwość korzystania z usług kanalizacyjnych nastąpi w dniu podpisania umowy.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPowiednich PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

- § 14.** 1. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo zobowiązane jest uprzedzić w sposób zwyczajowo przyjęty.
2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości, wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty na co najmniej 2 dni przed planowanym terminem.
 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
 4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorców usług.
6. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2,3,4,5 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
7. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

Rozdział 9.

STANDARZY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃW DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania prośby.

3. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych Przedsiębiorstwo informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia.

§ 16. 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi,
- 2) funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności,
 2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, email, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
3. Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 2) przedmiot reklamacji

- 3) uzasadnienie,
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.
 4. Podstawą reklamacji jakości dostarczanej wody jest niezwłoczne zgłoszenie przez Odbiorcę pogorszenia jakości wody umożliwiające Przedsiębiorstwu pobór próbek wody do analizy.
 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.
 6. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.
 7. Przedsiębiorstwo wstrzyma rozpatrzenie reklamacji w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez Odbiorcę.
 8. Odbiorca ma obowiązek informowania Przedsiębiorstwa o zmianie swoich danych w postaci adresu zamieszkania lub adresu do korespondencji.

§ 17. W siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Branice taryfy,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Branice,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

§ 18. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa jest Państwowa Straż Pożarna i Ochotnicza Straż Pożarna.

§ 19. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest z hydrantów zamontowanych na sieci wodociągowej.

2. W przypadku poboru wody na cele ppoż. z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody.

3. Ilość wody pobranej na cele ppoż. wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej.

§ 20. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do powiadomienia pracownika Urzędu Gminy Branice o miejscu pożaru nie później jednak niż 5 dni po zakończeniu kwartału.

§ 21. 1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy stosując ceny ustalone w taryfie.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji Straży Pożarnej.

Rozdział 11.
PRZEPISY KOŃCOWE

§ 22. Niniejszy regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Opolskiego.

§ 23. Z dniem wejścia w życie niniejszej Uchwały traci moc Uchwała Nr V/20/07 Rady Gminy Branice z dnia 20 lutego 2007r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dziennik Urzędowy Województwa Opolskiego z dnia 21.03.2007r. Nr 20, poz.905).